



“УТВЕРЖДАЮ”

Министр социальной защиты
Населения Кузбасса
Е.А. Воронина

2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУ “Журавлевский дом - интернат для престарелых и инвалидов”


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела “Часто задаваемые	Размещение на официальном сайте учреждения формы обратной связи и раздела «Гостевая книга»	Декабрь 2021г.	Е.М. Беляев	Выполнено. На официальном сайте учреждения размещена Форма обратной связи. Любой посетитель сайта может получить подробные разъяснения от специалистов по интересующим его	декабрь 2021 г.

Исх. № 464
08 10 2021 г.

раздела "Часто задаваемые вопросы".				разъяснения от специалистов по интересующим его вопросам.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение сотрудника по дополнительной профессиональной программе "Обучение русскому жестовому языку".	Декабрь 2021 г.	А.С. Сандрикина	Выполнено. Один из сотрудников обучен по дополнительной профессиональной программе "Обучение русскому жестовому языку" и имеет соответствующее удостоверение.	декабрь 2021 г.
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Обучение сотрудников по теме «Сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории»	Декабрь 2021 г.	С. П. Григорьева	Выполнено. Все сотрудники учреждения прошли внутренний тренинг по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	декабрь 2021 г.

помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор
 ГАУ "Журавлевский дом – интернат
 для престарелых и инвалидов"



З.А. Скипина